

「Smart Star」シリーズ ご購入者の声



10日間の大規模停電を乗り越えられたのは
前年に設置していた蓄電システムのおかげです。

千葉県八街市在住 N様(4人家族)

Q 台風15号(2019年10月)上陸時の状況は?

A 朝の3時か4時頃に風が強くなり、家が揺れるのを感じて目が覚めました。まずテレビをつけて普段通りにしていたところ停電のニュースが流れ、蓄電システムのモニターを見に行き、初めて停電に気づきました。外を見るとビニールハウスは飛んでいるし、木は倒れているのでこれは大変だと思いました。

Q 近隣はどんな様子でしたか?

A 近所の方から「木が倒れて車が出せず、家から出られない」と連絡があったので、道路の倒木を片づけに行ったりしました。近所の皆さんは、停電で冷蔵庫が止まり中身が使えないので食料の買い出しに行ったり、エアコンも使えないため暑い日中はエアコンのきく車の中で過ごすしかなかったようです。

Q 停電中はどのように生活されていましたか?

A この地域は10日ほど停電していましたが、私の家はテレビもエアコンも照明も冷蔵庫も普段通り使っていました。この辺りはみな井戸で、電気がないとポンプで水を汲み上げられず、皆さん大変だったようですが、わが家は普通に使っていました。

Q 蓄電システムを設置されていて良かったですか?

A 前年の2018年秋に設置したのですが、本当につけていて良かったです。台風15号に対しては何も備えていませんでしたし、もし停電が起きてもすぐに回復すると思っていましたが、今回は予想外の長さの停電でした。でもそんななか普段通りの生活ができたので、本当にありがたかったです。ご近所の方にも「電気を使えていいね」と言われました。

Q 蓄電システム導入をご検討中の方へ

A 設置したのは、安い深夜電力のときに電気を貯めて高い昼間に使えば電気代が節約できると思ったからです。今回、災害時には電気がないと何もできないのだと電気の重要性を実感しました。これからも想定外の災害が起きる可能性があります。蓄電システムは必要なものだと思います。



停電中でも太陽光発電がフル稼働したので
すべての電化製品が不自由なく使えました。

北海道石狩市在住 K様(8人家族)

Q 北海道胆振東部地震(2018年9月)発生時の様子は?

A 朝3時頃に地震を感じ、家族がバタバタと起きてきました。テレビをつけてしばらくすると停電になりましたが、そのうちまた電気がついたので回復したのだと思いました。でも周りを見ると街灯は消えているし、近所の人々が懐中電灯を照らしているので、私の家だけ電気がついているのだと気づきました。

Q 当日はどのような状況でしたか?

A 知り合いや電気の使えない人に連絡したところ、皆さんお米を炊きたいと言われるので、電気を貸して家でお米を炊いてもらいました。それから携帯の充電をさせてほしいと子どもたちの友人がわが家に集まってきました。また向かいの家の方がポンプを回せないというので電気を貸しました。

Q 蓄電システムは太陽光をフルに使えることをご存知でしたか?

A そのことを確認するため営業の方に電話しました。それで使い方がわかり、太陽光もフル活用できるようになり、家中のコンセントが普段通り使えるようになりました。テレビもIHもお風呂も電化製品は全部使えたので、何も困りませんでした。

Q 太陽光システムと蓄電システムを導入された理由は?

A わが家はオール電化なのでつけないと損だと思ったからです。太陽光システムは安くないので、月々の支払いに対しての発電量を考えましたが、多額の支払いはないとわかり設置しました。停電時、皆さんに「お金より電気を持っている方が勝ちだね」と言われました。

Q 蓄電システムの導入をご検討中の方へ

A 今検討されている方は、おそらく金額面で悩まれていると思います。でもこのように災害が起きたときは蓄電システムが一番強いので、つけて損はないと思います。少し高いと思われるかもしれませんが、その分、電気代が安くなりますし、貯蓄もできますので、それを考えると買った方が断然お得だと思います。私はぜひおすすめします!

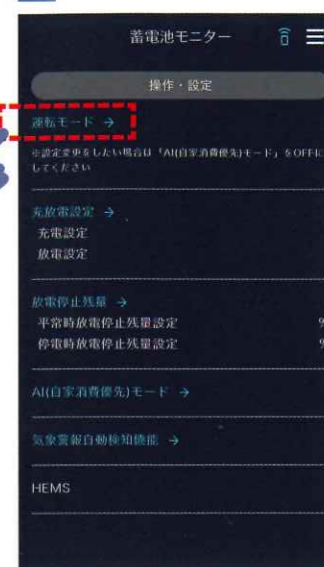


バックアップモード設定で停電に備えることができるので安心

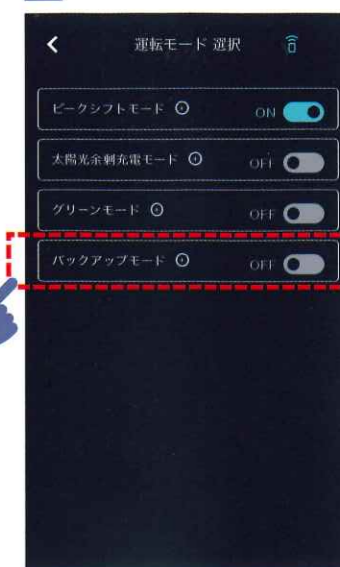
台風や大雨などが予想される時は、停電に備えて満充電付近で待機し、停電時のみ出力する「バックアップモード」がおすすめです。バックアップモードは蓄電システムアプリやエネルギーモニターで簡単に設定できます。

設定方法

1 「操作・設定」画面



2 「運転モード設定」画面



災害警報を自動検知して停電に備えるので安心

気象庁からお住まいの地域に災害警報(気象特別警報・気象警報)が発令されたことを、「気象警報自動検知機能」によって検知すると、災害による停電に備えて、自動でバックアップモードに切り替えて充電を開始します。警報が解除されて約24時間が経過すると、「Smart Star 3」は、通常の稼働に戻ります。

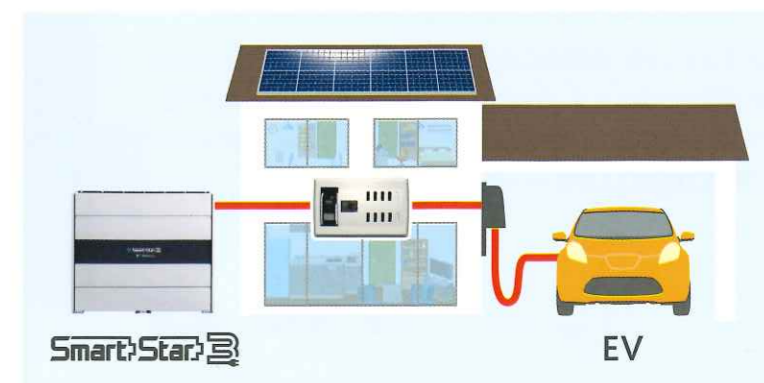
※ ご利用にあたって、蓄電システム設置時に専用アプリからグリッドシェアジャパン株式会社(www.gridshare.co.jp)とご契約いただきます。



04 電気自動車への充電もお得にできる

「Smart Star 3」から電気自動車(EV/PHEV)への充電が可能です。太陽光発電の余剰電力を充電しクリーンなドライブを実現できるだけでなく、太陽光発電や安価な夜間電力を充電することにより、電気料金を抑えることもできます。

※ EV/PHEVに標準付属の車載ケーブルを利用しての充電となります。
※ 充電電力は家庭内負荷の1つとなるため、電力契約や停電時におけるEV/PHEV充電以外の使用状況によっては停電が起こる可能性があります。



05 AIによる充放電制御



AI(人工知能)で蓄電システムの充電・放電をスマート運用

「Smart Star 3」とAI(人工知能)「GridShare」が連携して、日々の電気の使われ方を学習して曜日や時間帯ごとの傾向から、翌日に必要な電力量を予測。翌日の気象予報から、太陽光パネルによる発電量を予測し、AIが予測する翌日の電気使用量と照らし合わせて蓄電システムにためる深夜電力を決定します。「GridShare」により蓄電システムの充放電を最適コントロールすることで、経済的で安心なエネルギーライフを実現します。

※ GridShare(AI)による蓄電システム最適制御サービスのご利用にあたって、蓄電システム設置時に専用アプリからグリッドシェアジャパン株式会社(www.gridshare.co.jp)とのご契約が必要です。

手動による設定が不要 「GridShare」にすべてお任せ

FIT終了後は、太陽光発電による電気を有効活用するには、翌日の発電量を予測して、蓄電システムにためる深夜電力を都度設定する必要があります。

「GridShare」はAIにより、自動的に充放電を制御してくれるので、便利で安心です。



ご家庭の電力消費スタイルを学習し、より効果的な充放電を行います。

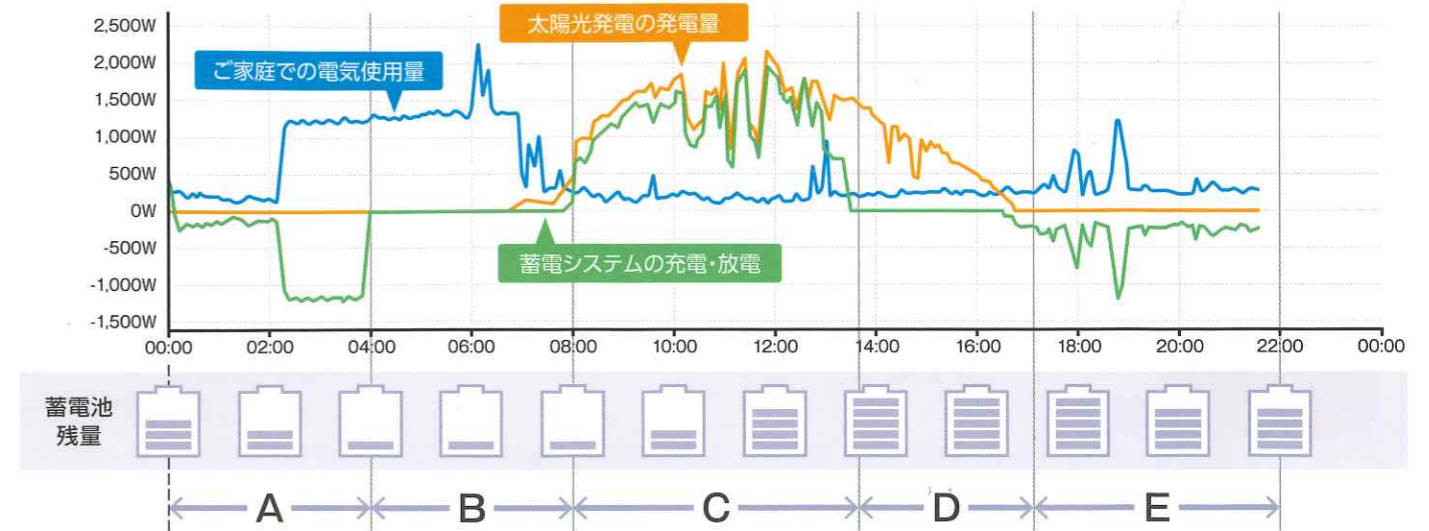
「GridShare」は日々の電気の使われ方を学習して、曜日や時間帯ごとの傾向を把握します。それを元に翌日の家庭での電力消費を予測します。

電気代の安い深夜電力を必要な分だけ蓄電システムにためます。

「GridShare」は、翌日の日照量、天候情報から太陽光パネルによる発電量を予測します。さらにAIが予測した家庭での電気使用量と照らし合わせて、太陽光発電を有効活用できるよう、必要な分だけ深夜電力を購入します。



グリッドシェアの代表的な制御例



- A** 前日の太陽光発電の電気がまだ蓄電システムに残っているので、深夜に家庭に必要な電気をまかなおう。
明日の天気予報は晴れなので、日中の太陽光発電が十分見込める。
昼間に太陽光発電の余剰電力を多くためるために電池残量が10%になるまで放電しよう。
- B** 早朝はまだ電気代が安いから、系統からの電気を使おう。
- C** 予想通り、天気は晴れだから、家庭に必要な電気は太陽光発電から使用して、余剰電力は蓄電システムにためよう。
- D** 蓄電システムが満充電になったので、余剰電力を売電にまわそう。
- E** 日が落ちて太陽光発電での発電が見込めないから、蓄電システムにためた電気を家庭で使おう。

06 グリッドシェアポイント

CO₂削減に貢献したとして、クリーンな電気を使った分だけポイントがもらえる

「Smart Star 3」では、太陽光発電で発電し、計測された電気の自家消費(家庭内消費)分が「グリッドシェアポイント」として、アプリ「蓄電システムモニター」上に付与されます。グリッドシェアポイントはドットマネーを通じてお好きなポイントに交換が可能です。

※ グリッドシェアポイントサービスご利用の際は、専用アプリからグリッドシェアジャパン株式会社(www.gridshare.co.jp)とご契約いただけます。

利用者2000万人突破!

ドットマネー by Amebaは、国内最大級のポイント交換サービスです。



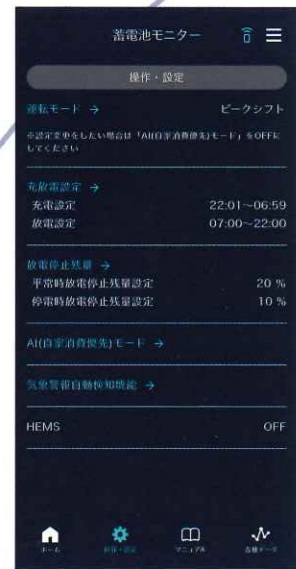
グリッドシェアポイントをドットマネーにまとめて、現金やギフト券、電子マネーに1マネー=1円で交換できます。ポイントをまとめる際、マネーをつかう際、どちらも交換手数料無料です。

主な交換先

07 蓄電システムアプリ

「アプリ「蓄電システムモニター」で、いつでもどこでもエネルギー状況の確認や操作設定ができます

アプリ「蓄電システムモニター」を携帯電話・タブレット等にダウンロードすることで、家庭内のエネルギー状況、蓄電システムの残量や各種データを遠隔で確認できます。また、操作設定も行えます。



操作・設定



各種データ



家庭内の消費量



蓄電システムの残量/
エネルギーフロー概要

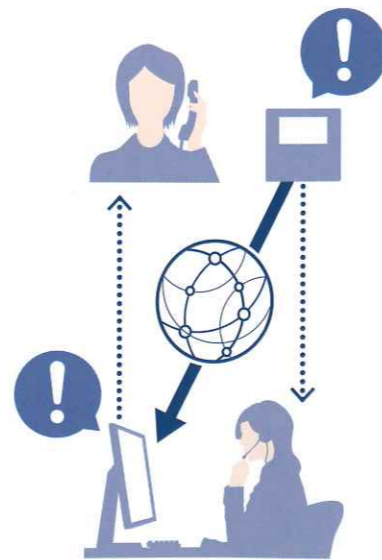
「安心見守りサービス」で稼働状況を見てくれるので安心

「Smart Star 3」は、NTTの回線を利用したLTEルータ※1経由のインターネット接続により「安心見守りサービス」をご利用いただけます。お使いの「Smart Star 3」に不具合が発生し、お客様相談窓口（フリーダイヤル）にお問い合わせいただいた場合※2、インターネット回線を通じて、メーカー側でもお使いの「Smart Star 3」の不具合状況を確認できるので、現地にお伺いして確認することなく、迅速に対応することができます。※3

「安心見守りサービス」では、6種類のデータを定期的に取得※4しています。

- | | | |
|------------------|---------------|----------------|
| 1 蓄電システムの容量値 (%) | 2 太陽光発電電力 (W) | 3 蓄電システム出力 (W) |
| 4 燃料電池発電電力 (W) | 5 蓄電システムの状態 | 6 系統の電圧や周波数 |

※1 LTEルータは本体設置時にお届けします。
 ※2 エネルギーモニターにエラーメッセージが出た場合、「お客様相談窓口（フリーダイヤル）」までお問い合わせください。
 ※3 状況により現地にお伺いしない原因がわからない場合があります。
 ※4 取得した情報は原則お客様には提供いたしません。また、取得した情報は暗号化され送信されます。尚、お客様を特定可能な情報は送信していません。



お客様相談窓口（フリーダイヤル）受付時間
元日を除く全日9時～17時

15年保証なので安心

商品の保証について

- 蓄電システムおよびエネルギーモニター15年保証
取扱説明書等の記載内容にそった正しいご使用のもとで、保証期間中に蓄電システム本体およびエネルギーモニターに故障が発生した場合、保証書の記載内容に基づいて無償で修理・交換を行います。保証期間は、商品引き渡し確認日から15年です。
- 電池容量15年保証
蓄電システムの充電可能容量が60%を下回った場合は、無償修理（商品引き渡し確認日から15年保証）します。



安心の
15年保証

保証書はアプリ内に
表示されます。

●自然災害時の補償

設置日から10年経過までに自然災害による補償対象となる事故が発生した場合は、無償で修理あるいは代替品の交換を行います。10年経過時から契約満了までの間に自然災害による補償対象となる事故が発生し、且つ、修理対応不可と判断される場合は、お客様の契約期間の残リース料の債務を免除いたします。

補償対象機器

- 1 蓄電システム本体
- 2 エネルギーモニター
- 3 蓄電システム本体およびエネルギーモニターの付属品・付属配線（設置時に購入者に供給したもの）※詳しくは補償証券内容をご確認ください。

補償対象となる事故（以下の事故でシステムに損害が生じた場合に補償されます。）



●取扱説明書、本体貼付ラベル等の記載内容に反したご使用や、自然災害補償対象外の地震による故障など、期間内であっても保証が適用できないケースがございます。
 ●補償（修理/交換）の適用には、製造元が認定した施工認定者による施工が必須です。

設置や設定はすべてお任せください。工事期間は約1～2日※

工事の流れ

1 現地調査

まず始めに、専門のスタッフが伺います。「工事が可能かどうか」「設置場所をどこにするか」など事前の確認をします。



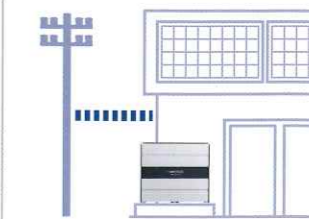
2 施工

最初に基礎工事を行い、その後蓄電システムを設置します。



3 系統連系

売電のために、電力会社との連系を行います。各種の設定は、専門のスタッフが行います。



4 稼働開始

動き始めたら、面倒な操作は不要です。後は自動でエネルギーを効率的に使えます。



※ 設置状況により工事日数は異なりますので、詳しくは販売店・施工店にお問い合わせください。
 ※ オール電化等の使用電力が多いご家庭の場合、家まるとバックアップができない可能性があります。
 ※ 「Smart Star 3」の出力には最大75Aのブレーカを取り付けます。ブレーカ容量を超えないように停電時にバックアップする特定負荷と、一般負荷に分割した工事を行うことがありますので、予め施工店様とご相談ください。